



Installation Guide



Overview

In the Box

Setting Up Your Smart Indoor Camera

Connecting Your Camera

Preparation

LED Status Indicators

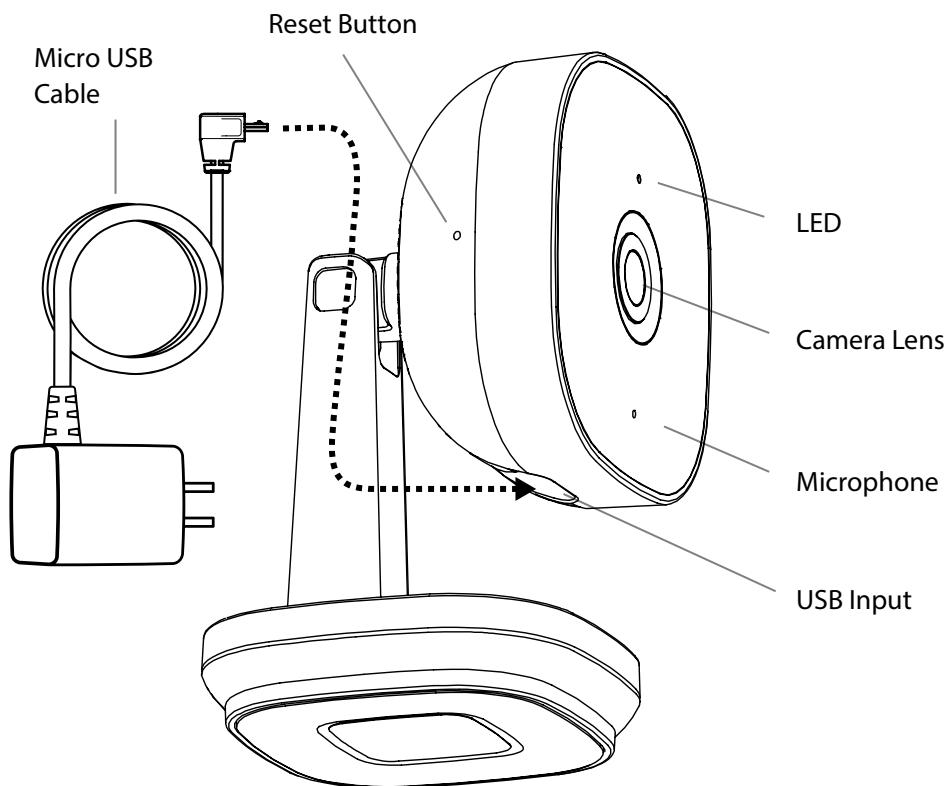
Additional Resources

Software Agreement

Need Help?

One Year Limited Warranty

Overview: myQ-C13AXXW, myQ-C13ACXW



Overview

In the Box

Setting Up Your Smart Indoor Camera

Connecting Your Camera

Preparation

LED Status Indicators

Additional Resources

Software Agreement

Need Help?

One Year Limited Warranty

Setting Up Your Smart Indoor Camera

Watch the installation video for your Smart Indoor Camera at support.chamberlaingroup.com.

Connecting Your Camera

Manage your Smart Indoor Camera through the myQ® App on your smartphone, connected to your home Wi-Fi network.

Preparation

1. Place your Smart Indoor Camera on a flat surface such as a tabletop or a shelf.
2. Ensure sure your smartphone's Wi-Fi® is activated and has a strong signal where you intend to place the camera.
3. Confirm that Bluetooth is enabled on your smartphone.
4. Enable Location Services on your smartphone.
5. Download the latest version of the myQ® App.

TIP: If you already have the myQ® App, make sure it's updated for the best experience.

6. Sign in to your myQ® account or create one if you haven't already.



Overview

In the Box

Setting Up Your Smart Indoor Camera

Connecting Your Camera

Preparation

LED Status Indicators

Additional Resources

Software Agreement

Need Help?

One Year Limited Warranty

Setting Up Your Smart Indoor Camera

Adjust Camera Position

1. Before adjusting the camera angle, remove the silicone protective tab located on the mounting hinge and the protective lens cover film.
2. The camera head is fully adjustable for optimal viewing. Adjust the camera angle effortlessly by manually twisting and turning the camera head, no tools necessary.
3. Face the camera head toward the desired location.

Connect Power

1. To add your Smart Indoor Camera to your myQ® account, locate the plus icon at the bottom right of the home screen inside the app and follow the prompts.
2. Power up the Smart Indoor Camera in your desired location by plugging in the included 6' micro-USB power adapter and connecting it to the camera.
3. The LED indicator will light solid white initially, then flash blue, blue-green, and finally turn solid green after approximately 40 seconds, indicating successful connection.
4. Open the myQ® App and tap on your camera to view live video.
5. Verify that the camera has a clear view and is positioned appropriately for your needs.

Your setup is now complete. Enjoy a free 30-day trial to the Video Monitoring Plan.

LED Status Indicators

What You See	What It Means
Solid White	Smart Indoor Camera is powering up.
Flashing Blue	Ready to be set up in the myQ® App.
Solid Blue	Connected to your mobile device. You are not yet connected to the Internet. If this persists after setup, check your home router and Internet.
Flashing Blue and Green	Connecting to Wi-Fi and connecting to the myQ® App.
Flashing Green	Connected to the router, but there is no internet.
Solid Green	Connected to the myQ® App.
Flashing Purple	Receiving firmware updates.
Flashing Red	Camera overheating.
Solid Red	Motion sensing active.



Overview

In the Box

Setting Up Your Smart Indoor Camera

Connecting Your Camera

Preparation

LED Status Indicators

Additional Resources

Software Agreement

Need Help?

One Year Limited Warranty

Additional Resources

Software Agreement

Use of this product and the software embedded within the product are subject to the copyright notices, terms, and conditions accessible in the myQ® App. Open the App Menu and select Help, and then License and Terms of Use for more information.

Need Help?

Go to: support.chamberlaingroup.com

One Year Limited Warranty

The Chamberlain Group LLC ("Seller") warrants to the first consumer purchaser of this product that it is free from defect in materials and/or workmanship for a period of 1 year from the date of purchase.

Because Seller cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this limited warranty applies only to Products that were purchased from Seller or an authorized reseller in the United States or Canada, unless otherwise prohibited by law. Seller reserves the right to reject warranty claims from purchasers for Products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized Internet sites.



WARNING: This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

NOTICE: This device complies with Part 15 of the FCC rules and Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

myQ and the myQ logo are trademarks, service marks, and/or registered trademarks of Chamberlain Group, LLC. All other trademarks, service marks, and product names used herein are the property of their respective owners. Chamberlain Group, LLC. 300 Windsor Drive Oak Brook, IL, 60523, United States

© 2024 myQ All Rights Reserved. Your opening and use constitutes acceptance of, and is subject to, License Agreement and Terms of Use available at myQ.com/agreement.

©2024 The Chamberlain Group LLC
All Rights Reserved.



myQ[®] CAMÉRA INTÉRIEURE
INTELLIGENTE

Guide d'installation



Aperçu

Dans la boîte

Connexion de votre caméra intérieure intelligente

Connexion de votre caméra

Préparation

Indicateurs d'état DEL

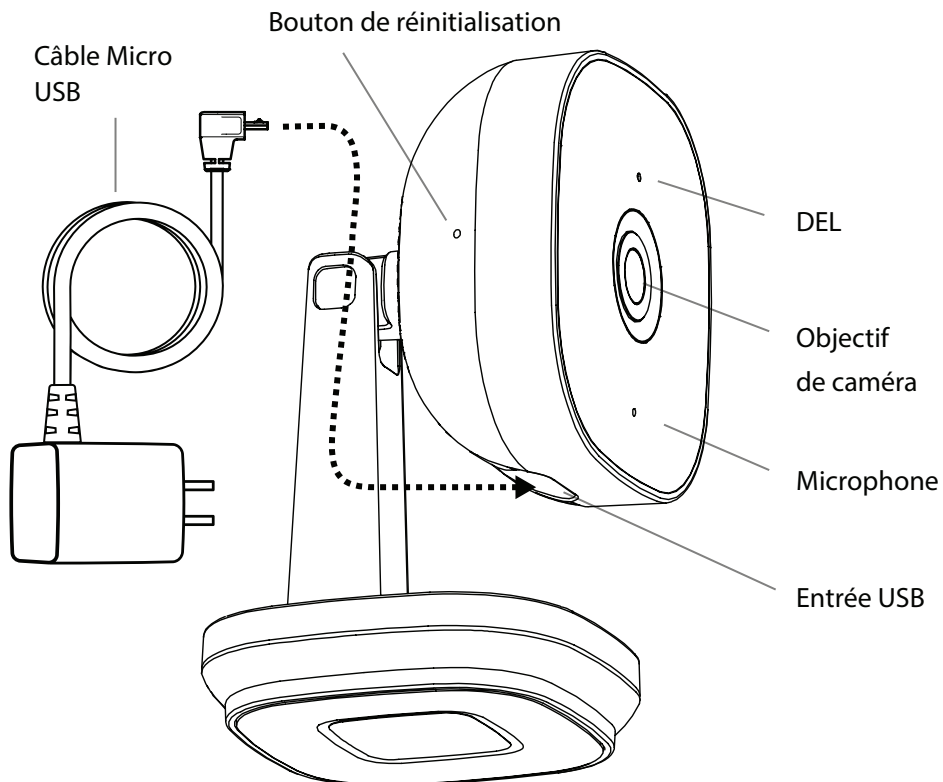
Ressources supplémentaires

Accord logiciel

Besoin d'aide?

Garantie limitée d'un an

Aperçu : myQ-C13AXXW, myQ-C13ACXW



Aperçu

Dans la boîte

Connexion de votre caméra intérieure intelligente

Connexion de votre caméra

Préparation

Indicateurs d'état DEL

Ressources supplémentaires

Accord logiciel

Besoin d'aide?

Garantie limitée d'un an

Connexion de votre caméra intérieure intelligente

Regardez la vidéo d'installation de votre caméra intérieure intelligente sur support.chamberlaingroup.com.

Connexion de votre caméra

Gérez votre caméra intérieure intelligente via l'application myQ®App sur votre smartphone, connecté à votre réseau Wi-Fi domestique.

Préparation

1. Placez votre caméra intérieure intelligente sur une surface plane telle qu'une table ou une étagère.
2. Assurez-vous que le Wi-Fi® de votre téléphone intelligent est activé et que le signal est puissant à l'endroit où vous souhaitez placer la caméra.
3. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée sur votre téléphone intelligent.
4. Activez les services de localisation sur votre téléphone intelligent.
5. Téléchargez la dernière version de l'application myQ®.

CONSEIL : Si vous avez déjà l'application myQ®, assurez-vous qu'elle est mise à jour pour une expérience optimale.

6. Connectez-vous à votre compte myQ® ou créez-en un si vous ne l'avez pas encore fait.



Aperçu

Dans la boîte

Connexion de votre caméra intérieure intelligente

Connexion de votre caméra

Préparation

Indicateurs d'état DEL

Ressources supplémentaires

Accord logiciel

Besoin d'aide?

Garantie limitée d'un an

Connexion de votre caméra intérieure intelligente

Ajustez la position de la caméra

1. Avant de régler l'angle de la caméra, retirez la languette de protection en silicone située sur la charnière de montage et le film de protection de l'objectif.
2. La tête de la caméra est entièrement réglable pour une visualisation optimale. Réglez l'angle de la caméra sans effort en tournant et en retournant manuellement la tête de la caméra, sans aucun outil.
3. Orientez la tête de la caméra vers l'emplacement souhaité.

Connexion de l'alimentation

1. Pour ajouter caméra intérieure intelligente à votre compte myQ®, localisez l'icône en bas à droite de l'écran d'accueil dans l'appli et suivez les invites.
2. Mettez la caméra intérieure intelligente sous tension à l'endroit souhaité en branchant l'adaptateur d'alimentation micro-USB de 6 pi fourni et en le connectant à la caméra.
3. L'indicateur DEL s'allume d'abord en blanc fixe, puis clignote en bleu, bleu-vert, et enfin devient vert fixe après environ 40 secondes, ce qui indique que la connexion est réussie.
4. Ouvrez l'application myQ® et appuyez sur la caméra pour voir la vidéo en direct.
5. Vérifiez que la caméra a une vue claire et qu'elle est positionnée de manière appropriée à vos besoins.

Votre installation est maintenant terminée. Profitez d'une période d'essai gratuite de 30 jours pour le plan de surveillance vidéo.

Indicateurs d'état DEL

Si vous voyez	Signification
Blanc fixe	La caméra intérieure intelligente s'allume.
Bleu clignotant	Prêt à être configuré dans l'application myQ®.
Bleu fixe	Connecté à votre appareil mobile. Vous n'êtes pas encore connecté à Internet. Si cela persiste après l'installation, vérifiez votre routeur domestique et Internet.
Bleu et vert clignotant	Connexion au Wi-Fi et connexion à l'application myQ®.
Vert clignotant	Connecté au routeur, mais il n'y a pas Internet.
Vert fixe	Connecté à l'application myQ®.
Violet clignotant	Réception des mises à jour micrologicielles.
Rouge clignotant	La caméra surchauffe.
Rouge fixe	Détection de mouvement active.



Aperçu

Dans la boîte

Connexion de votre caméra intérieure intelligente

Connexion de votre caméra

Préparation

Indicateurs d'état DEL

Ressources supplémentaires

Accord logiciel

Besoin d'aide?

Garantie limitée d'un an

Ressources supplémentaires

Accord logiciel

L'utilisation de ce produit et du logiciel intégré au produit est soumise aux avis de copyright, aux termes et conditions accessibles dans l'application myQ®. Ouvrez le menu de l'application et sélectionnez Help (aide), puis License and Terms of Use (Licence et conditions d'utilisation) pour plus d'information.

Besoin d'aide?

Allez à : support.chamberlaingroup.com

Garantie limitée d'un an

The Chamberlain Group LLC (le « Vendeur ») garantit au premier acheteur consommateur de ce produit qu'il est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat.

Le Vendeur ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, la présente garantie limitée ne s'applique qu'aux Produits achetés auprès du Vendeur ou d'un revendeur autorisé aux États-Unis ou au Canada, sauf si la loi l'interdit. Le Vendeur se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie des acheteurs pour des produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris des sites Internet non autorisés.



AVERTISSEMENT : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb, qui sont reconnus par l'État de Californie comme provoquant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour plus d'information, visitez www.P65Warnings.ca.gov.

AVIS : Cet appareil est conforme à la Partie 15 du Règlement de la FCC et des normes RSS d'Industrie Canada exemptes de permis. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer le fonctionnement indésirable de l'appareil.

Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé pour qu'une distance minimum de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs, les passants et l'appareil.

Cet appareil été testé et s'est avéré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'appareil de l'équipement ou du récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise correspondant à un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV.

L'appareil destiné à fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz doit être utilisé uniquement à l'intérieur afin de réduire le potentiel d'interférences nuisibles aux systèmes mobiles par satellite co-canaux.

myQ et le logo myQ sont des marques commerciales, des marques de service et/ou des marques déposées de Chamberlain Group, LLC. Toutes les autres marques commerciales, marques de service et noms de produits utilisés dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Chamberlain Group, LLC. 300 Windsor Drive Oak Brook, IL, 60523, États-Unis

© 2024 myQ Tous droits réservés. Votre ouverture et votre utilisation constituent une acceptation de l'accord de licence et des conditions d'utilisation disponibles à l'adresse [myQ.com/agreement](https://myq.com/agreement), et y sont soumises.

©2024 The Chamberlain Group LLC
Tous droits réservés.

114-5836-000



myQ[®] CÁMARA
INTELIGENTE
PARA INTERIORES

Guía de instalación



Vista general

Contenido de la caja

Configuración de la Cámara inteligente para interiores

Conecte su cámara

Preparación

Indicadores led de estado

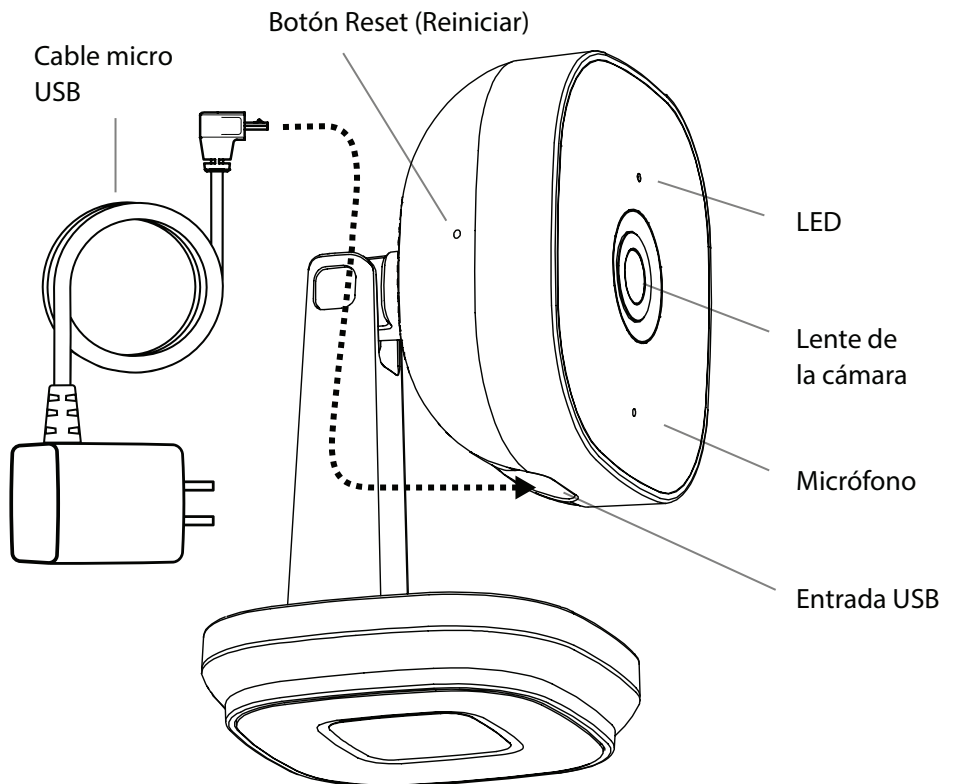
Recursos adicionales

Contrato de software

¿Necesita ayuda?

Garantía limitada de un año

Vista general: myQ-C13AXXW y myQ-C13ACXW



Vista general

Contenido de la caja

Configuración de la Cámara inteligente para interiores

Conecte su cámara

Preparación

Indicadores led de estado

Recursos adicionales

Contrato de software

¿Necesita ayuda?

Garantía limitada de un año

Configuración de la Cámara inteligente para interiores

Vea el video de instalación de su Cámara inteligente para interiores en support.chamberlaingroup.com.

Conecte su cámara

Controle su Cámara inteligente para interiores a través de la aplicación myQ® desde un smartphone conectado a una red Wi-Fi doméstica.

Preparación

1. Coloque la Cámara inteligente para interiores sobre una superficie plana, como una mesa o una estantería.
2. Asegúrese de que la conexión Wi-Fi® de su smartphone esté activada y tenga una señal fuerte en el lugar donde desea colocar la cámara.
3. Verifique que el Bluetooth esté activado en su smartphone.
4. Habilite los servicios de localización en su smartphone.
5. Descargue la última versión de la aplicación myQ®.

SUGERENCIA: Si ya tiene la aplicación myQ®, verifique que esté actualizada a fin de optimizar su experiencia.

6. Inicie sesión en su cuenta myQ® o cree una cuenta.



Vista general

Contenido de la caja

Configuración de la Cámara inteligente para interiores

Conecte su cámara

Preparación

Indicadores led de estado

Recursos adicionales

Contrato de software

¿Necesita ayuda?

Garantía limitada de un año

Configuración de la Cámara inteligente para interiores

Ajuste de la posición de la cámara

1. Antes de ajustar el ángulo de la cámara, retire la lengüeta protectora de silicona situada en la bisagra de montaje y la película protectora de la lente.
2. El cabezal de la cámara se puede ajustar para optimizar la visión. Para ajustar el ángulo de la cámara sin esfuerzo, gire el cabezal de la cámara de forma manual, sin necesidad de utilizar herramientas.
3. Oriente el cabezal de la cámara hacia el lugar deseado.

Conecte la alimentación

1. Para añadir la Cámara inteligente para interiores a su cuenta myQ®, busque el icono más en la parte inferior derecha de la pantalla de inicio de la aplicación y siga las indicaciones.
2. Para encender la Cámara inteligente para interiores en el lugar deseado, enchufe el adaptador de corriente micro USB de 6' incluido y conéctelo a la cámara.
3. Al principio, el indicador led se iluminará en blanco sólido; luego parpadeará en azul, azul y verde y, por último, se iluminará en verde sólido después de alrededor de 40 segundos, lo que indica que la conexión se realizó de forma correcta.
4. Abra la aplicación myQ® y pulse la cámara para ver el video en directo.
5. Verifique que la cámara tenga una vista despejada y esté colocada según sus necesidades.

Se completó la configuración. Disfrute de la prueba gratuita de 30 días del Plan de Videovigilancia.

Indicadores led de estado

Lo que se ve	Lo que significa
Blanco sólido	La Cámara inteligente para interiores se está encendiendo.
Azul parpadeante	Ya puede configurarse en la aplicación myQ®.
Azul sólido	Se conectó a su dispositivo móvil. Aún no se conectó a Internet. Si esto persiste después de la configuración, verifique su router e Internet.
Azul y verde parpadeante	Se está conectando a Wi-Fi y a la aplicación myQ®.
Verde parpadeante	Se conectó al router, pero no hay Internet.
Verde sólido	Se conectó a la aplicación myQ.
Púrpura parpadeante	Se están recibiendo actualizaciones de firmware.
Rojo parpadeante	La cámara se está sobrecalentando.
Rojo sólido	Se activó la detección de movimiento.



Vista general

Contenido de la caja

Configuración de la Cámara inteligente para interiores

Conecte su cámara

Preparación

Indicadores led de estado

Recursos adicionales

Contrato de software

¿Necesita ayuda?

Garantía limitada de un año



Recursos adicionales

Contrato de software

El uso de este producto y del software que incluye está sujeto a los avisos de derechos de autor, los términos y las condiciones accesibles en la aplicación myQ®. Abra el menú de la aplicación y seleccione Ayuda; luego, Licencia y condiciones de uso para obtener más información.

¿Necesita ayuda?

Diríjase a support.chamberlaingroup.com

Garantía limitada de un año

Chamberlain Group LLC (en adelante, el "Vendedor") garantiza al primer consumidor que compre este producto que está libre de defectos de materiales o de mano de obra por un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

Debido a que el Vendedor no puede controlar la calidad de los productos que venden los vendedores no autorizados, la presente garantía limitada se aplica únicamente a los Productos que se le compraron al Vendedor o a un revendedor autorizado en los Estados Unidos o Canadá, salvo que la ley disponga lo contrario. El Vendedor se reserva el derecho a rechazar las reclamaciones de garantía por parte de los compradores que adquirieron sus Productos a través de vendedores no autorizados, incluidos los sitios de Internet no autorizados.



ADVERTENCIA: Con este producto, puede exponerse a sustancias químicas, incluido el plomo, que el Estado de California reconoce como causantes de cáncer o anomalías congénitas u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.

AVISO: Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y de equipos RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo debe instalarse para asegurarse de mantener una distancia mínima de 20 cm (8 in.) entre los usuarios/transeúntes y el dispositivo.

Se probó y se halló que este dispositivo cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC y de la norma ICES de Industry Canada. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existe garantía de que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo efectivamente provoca interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia realizando uno o varios de los siguientes pasos:

- Cambiar de dirección o de lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente de donde esté conectado el receptor.
- Consultar al concesionario o a un técnico de radio/TV con experiencia para que le ayude.

El dispositivo para el funcionamiento en la banda de 5150-5250 MHz es solo para uso en interiores a fin de reducir la posibilidad de interferencias perjudiciales para los sistemas móviles por satélite cocanal.

myQ y el logotipo de myQ son marcas comerciales, marcas de servicio o marcas registradas de Chamberlain Group, LLC. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y nombres de productos utilizados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Chamberlain Group, LLC. 300 Windsor Drive Oak Brook, IL, 60523, Estados Unidos

© 2024 myQ Todos los derechos reservados. La apertura y uso constituyen la aceptación, y están sujetos a, el acuerdo de licencia y los términos de uso disponibles en myq.com/agreement.